

ANEXO III

Grupos focales sobre percepciones y opiniones acerca de la institucionalidad en Panamá

I. ANTECEDENTES Y OBJETIVOS

Se realizó un estudio cualitativo sobre las percepciones de diferentes grupos de la sociedad panameña en referencia al tema de la institucionalidad, cómo se entiende este tema en Panamá y cuáles son sus principales desafíos. Para ello se planteó la realización de seis grupos focales ('focus groups', en inglés), cuyo objetivo fundamental fue validar la hipótesis producida por los análisis previos que habían sido desarrollados por el grupo de expertos consultados sobre el tema. De este objetivo general se derivaron los siguientes objetivos específicos:

A. Percepción general

Conocer las percepciones, preconceptos e ideas que tienen las personas en cuanto a la situación actual del país, procurando identificar las fuentes de tal situación.

- Identificar las ideas de las personas acerca de la situación de la sociedad panameña y las causas que explican esta situación.
- Puntualizar los problemas que las personas identifican como las fuentes de crisis en la sociedad y el país.

B. Conocimiento

Identificar el conocimiento que las personas tienen con relación a opciones que se han ofrecido como posible solución a los problemas nacionales.

- Indagar acerca del conocimiento o desconocimiento de la existencia de un plan nacional de desarrollo u objetivos nacionales y del seguimiento de los mismos.
- Conocer las percepciones de las personas respecto a estos planes u objetivos nacionales.
- Conocer las percepciones de las personas sobre las razones por las cuales estos planes no se han realizado.

C. Valores asociados a las prácticas en la sociedad y en las instituciones

- ¿Cómo describimos a la sociedad panameña?
Conocer qué valores y/o anti-valores identifican las personas cuando se refieren a la sociedad panameña y a las instituciones.
- Cuando piensan en la sociedad panameña, ¿qué valores consideran las personas que más los definen, cómo la describen?

- Ampliar la comprensión sobre cada uno de estos valores (por ejemplo: sobre el ‘juega vivo’) como denominador común de la sociedad panameña.

CH. Posicionamiento de las instituciones

Conocer más puntualmente la percepción del grupo entrevistado acerca de lo que son las instituciones públicas en el país.

- Conocer qué características, atributos o valores les atribuyen las personas a las instituciones, ya sean positivos o negativos.
- Identificar cómo perciben las personas las siguientes prácticas en referencia a las instituciones públicas:

1. Clientelismo
2. Nepotismo y “Amiguismo”
3. Corrupción
4. Ineficiencia burocrática
5. Arbitrariedad
6. Abusos de autoridad
7. Prepotencia

- ¿Cómo se dan estas prácticas en las instituciones públicas?
- Determinar si las personas se refieren a estas prácticas como de la institución misma o de un funcionario. Otra posibilidad sería determinar si dichas prácticas corresponden al sistema como un todo.
- Determinar si hay discordancia entre lo que las personas perciben que son las instituciones y lo que éstas deberían ser.
- Definir qué es lo que deberían ser las instituciones.
- Conocer las expectativas que las personas depositan en las instituciones públicas. / ¿Qué debe esperar la gente del Gobierno?
- Valorar las percepciones de las personas respecto a lo que debe pasar en las instituciones o lo que éstas deberían hacer para mejorar su gestión y obtener mejores resultados.

- ¿Qué acciones tendrían que darse en las instituciones y/o en el país para que las cosas mejorasen?

D. Relación problemas-instituciones

Conocer las percepciones del grupo sobre la relación que hay entre los problemas identificados y la gestión de las instituciones públicas.

- Indicar dentro de las instituciones públicas quiénes son los gestores que se relacionan con los problemas identificados.
- Señalar las prácticas de las instituciones públicas que se relacionan con los problemas identificados.
- Identificar las consecuencias de las malas prácticas en las instituciones sobre la situación del país en términos de:

1. Desigualdad
2. Injusticia
3. Pobreza
4. Resentimientos

E. Impacto

Tener idea acerca de cómo afectan los problemas identificados a los individuos y al desarrollo del país.

- Conocer cómo sienten las personas que les impactan los problemas del desarrollo del país en su comunidad, en su entorno cotidiano y en su vida personal.
- Identificar si esta percepción obedece a una experiencia previa o es producto de una concepción previa.
- Colocar en orden de prioridad los problemas que se identifican, según el peso que les otorgan las personas.

F. Responsabilidad

Determinar qué opina el grupo sobre a quién le corresponde o qué o quién se entiende que es/son el/los responsables de atender y solucionar los problemas identificados.

- Determinar, según la opinión del grupo, qué tanto le toca a qué o a quién, respecto a la atención y solución de dichos problemas.
- Determinar, según la opinión del grupo, el grado de responsabilidad individual y colectiva que se les atribuye en la perpetuación de los problemas y en el fortalecimiento de las soluciones.

G. Esperanza vs. desesperanza

Determinar si existe esperanza o desesperanza con respecto a la solución de los problemas que fueron señalados.

- Definir qué experimenta la población: esperanza o desesperanza.

- Determinar, cuando aplique, en quién deposita la población sus esperanzas o por qué existe desesperanza.
- Determinar los posibles caminos para resolver los problemas identificados.

II. SELECCIÓN DE LOS GRUPOS

Una vez discutidos los objetivos, se determinaron los grupos específicos que participarían de la investigación y se procedió a la convocatoria de una muestra intencional que correspondiera a los criterios preestablecidos. Las reuniones de los seis grupos focales se llevaron a cabo entre el 8 de agosto y el 13 de septiembre de 2005.

Descripción del grupo, número de participantes y género

Descripción	Participantes	Género
Focus PILOTO	6	3 M, 3 F.
Alta Educación	13	4 M, 9 F.
Adultos Urbanos	9	5 M, 4 F.
Jóvenes Urbanos 1	9	5 M, 4 F.
Baja Educación	17	13 M, 4 F.
Alta Educación	7	5 M, 2 F.
Jóvenes Urbanos 2	9	4 M, 5 F.

Nota: M = Masculino; F = Femenino.

Completado cada grupo (según el número de convocados), se dio inicio a cada discusión, siguiendo la guía preparada de antemano. Al terminar, se les agradeció a todos y todas su asistencia y se les entregó un obsequio en reconocimiento por su participación. Todas las sesiones fueron grabadas en audio y en video; las grabaciones fueron transcritas literalmente para su posterior análisis.

Guía para grupos focales

Objetivo 1: Percepción General

1. Si se piensa en Panamá, ¿qué ideas vienen a su mente respecto a cómo está el país? ¿Cómo está la gente de Panamá y cómo está el país en términos de su desarrollo y de la calidad de vida de su gente?

Objetivo 2: Valores y Prácticas en la Sociedad

2. Si se piensa en Panamá, el país, como si fuera una persona, ¿cómo la describe en lo positivo o en lo no tan positivo?

Objetivo 3: Posicionamiento de las Instituciones Públicas

3. Si se piensa en la sociedad como en una obra de teatro en donde hay diferentes actores, ¿Quiénes son los actores en la sociedad panameña, qué hacen? ¿Qué deberían estar haciendo?
4. ¿Cómo piensa de eso que llamamos 'gobierno' u 'oficinas públicas'? ¿Qué debería hacer el Estado? ¿Qué beneficios deberían tener los panameños de lo que haga el Estado?
 - a. ¿Lo están haciendo?
 - b. Si cambiara el gobierno o las oficinas públicas, ¿cómo serían?
5. ¿Podría aseverar que esas situaciones negativas se dan en todas las instituciones o con todos los funcionarios públicos del país? ¿En dónde se dan más?
6. Personalmente, ¿cómo sabe que eso sucede? ¿Ha tenido alguna experiencia propia en ese sentido? ¿O tal vez, conoce de alguien que la haya vivido?

Objetivo 4: Relación entre las Prácticas Culturales y los Problemas Institucionales

7. Pregunta: ¿Se dan estas cosas porque no existen reglas o porque es un asunto de las actitudes y costumbres que tienen los panameños de hacer las cosas así?
8. ¿Cuáles son las consecuencias de que las cosas se hagan así? ¿Hacia dónde va el país?
9. ¿Sabe la gente qué tanto afecta a un cierto problema el hecho de que un individuo haga tal o cual cosa? Por ejemplo: En opinión del grupo, ¿Qué tanto agrava la situación el que yo le dé 5 dólares al policía que me va a sancionar con una boleta? ¿Qué relación tiene mi conducta individual con el problema de todos?

Objetivo 5: Impacto de los Problemas

10. Estos problemas de los que estamos hablando obviamente afectan a todos como sociedad pero ¿cómo afectan verdaderamente a su comunidad, a la empresa para la que trabajo o su vida personal?
11. Entendiendo que son varios los problemas, si tratase usted de ponerlos en orden de acuerdo a cuánto le afectan, ¿Cuál sería el orden? ¿Cuál problema sería el primero, luego cuál, y así sucesivamente?

Objetivo 6: Responsabilidad

12. Se sabe que es un problema de todos, de muchos y de ninguno pero, en la práctica, ¿a quién o a quiénes le(s) corresponde hacer

algo para la solución de estos problemas que aquejan a la sociedad?

13. ¿Qué tendrían que hacer los ciudadanos?

Objetivo 7: Conocimiento

14. ¿Conoce usted acerca de algún documento, proyecto, convenio nacional o iniciativa de alguien que plantee objetivos nacionales o un plan nacional para el mejoramiento de la situación de Panamá como país?

Objetivo 8: Esperanza/Desesperanza

15. ¿Saldrá algún día el país de esta situación en las que se encuentra? ¿Considera usted que el país está avanzando, retrocediendo, permanece igual? ¿Qué está pasando? ¿Se encontrarán soluciones?

Ajuste a la guía:

Es importante destacar que, al finalizar el tercer grupo focal, se decidió hacer un replanteamiento del estudio, de manera que se pudiera profundizar en el tema de la cultura de corrupción y ‘juega vivo’ en la sociedad panameña. Para responder al objetivo replanteado, la nueva guía incluyó la exploración de los siguientes temas:

- ¿Qué es eso del ‘juega vivo’? ¿La corrupción?
- ¿Por qué son posibles?
- ¿Qué hay en la mente de la persona que hace eso?
- ¿Qué piensa esa persona acerca de lo que está haciendo? ¿Qué piensa esa persona acerca de los demás?
- ¿Qué tipo de relaciones se dan entre las personas cuando hay actos de este tipo?
- ¿Existe conciencia del uno en ‘el otro’? ¿Quién es ‘el otro’?
- ¿Es posible cambiar? ¿Quién tiene que cambiar?